

Janko NOVAK

DATUM ROJSTVA:

08/12/1980

KONTAKT

Državljanstvo: slovensko

Spol: Moški



Cankarjeva cesta 111a
1000 Ljubljana, Slovenija



jankonovak@gmail.com



(+386) 011111111

(+386) 041555555

DELOVNE IZKUŠNJE

31/10/2010 - TRENUTNO

Pomoč pri projektu v oddelku tehničnega marketinga ROOFING D.O.O.

- Trženjske raziskave, priprava poročil ter primerjava rezultatov z vzhodno-evropskimi trgi
- Pomoč pri izračunu, pripravi projekcij in razvoju metod za merjenje ključnih kazalnikov poslovanja
- Stiki in usklajevanje z regionalnimi predstavniki iz držav vzhodne Evrope

Cesta v log 129, 1000, Ljubljana, Slovenija

01/06/2009 - 31/01/2010

Analiziranje telekomunikacijskega prometa TelCom d.o.o

Nadzor nad telekomunikacijskim prometom, preusmerjanje prometa, reguliranje pretočnosti idr.

Jarška cesta 59a, 1000, Ljubljana, Slovenija

01/06/2005 - 31/01/2008

Svetovalec v centru za pomoč uporabnikom

Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (1/2/2007-31/1/2008)/ Siol d.o.o. (1/6/2005-31/1/2006)

- Zagotavljanje tehnične in administrativne pomoči uporabnikom mobilne telefonije/interneta
- Svetovanje pri izbiri storitev, ki jih podjetje ponuja
- Splošna skrb za zadovoljstvo strank pri uporabi storitev

Ljubljana, Slovenija

01/11/2005 - 30/09/2006

Analiza programskega orodja

Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede

- Analiziranje spletne aplikacije CMS (Content Management System)
- Razvoj uporabniškega vmesnika, relacijskih baz, dokumentiranje razvojnih stopenj aplikacije

Izobraževanje | Ljubljana, Slovenija

IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

01/10/2000 - 31/01/2008 - Kardeljeva ploščad 5, Ljubljana, Slovenija

● Univ. dipl. sociolog - smer za družboslovno informatiko

Fakulteta za družbene vede

- Vidiki uporabe IKT na mikro (osebni, organizacijski) in makro (študije informacijske družbe) ravni
- Uporaba IKT na področju javnega sektorja
- Uporaba IKT kot orodja družboslovne metodologije

Raven 6 EOK

01/02/2008 - 01/07/2008 - Polo Universitário do Alto da Ajuda, Rua Almerindo Lessa, Lizbona, Portugalska

● Erasmus študijska izmenjava

Technical university of Lisbon, Faculty of Social and Political Sciences

- Analize raziskave javnega mnenja z univariatno in multivariatno analizo
- Sociologija tehnologije, sociologija urbanizma

JEZIKOVNO ZNANJE

MATERNI JEZIK/-I: slovenščina

angleščina

Slušno razumevanje C1	Bralno razumevanje C1	Govorno sporočanje C1	Govorno sporazumevanje C1	Pisanje C1
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------------

hrvaščina

Slušno razumevanje B2	Bralno razumevanje B2	Govorno sporočanje B1	Govorno sporazumevanje B1	Pisanje B2
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------------

Španščina / Kastiljščina

Slušno razumevanje B1	Bralno razumevanje B1	Govorno sporočanje B1	Govorno sporazumevanje B1	Pisanje B1
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------------

nemščina

Slušno razumevanje A2	Bralno razumevanje A2	Govorno sporočanje A1	Govorno sporazumevanje A1	Pisanje B1
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------------

italijanščina

Slušno razumevanje A2	Bralno razumevanje A2	Govorno sporočanje A2	Govorno sporazumevanje A2	Pisanje A2
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------------

portugalščina

Slušno razumevanje B1	Bralno razumevanje B1	Govorno sporočanje A2	Govorno sporazumevanje A2	Pisanje B1
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------------

PROJEKTI

Projekti

Lastna fotografska razstava fotografij (september 2006), posnetih med popotovanjem po Južni Ameriki poleti 2006 v STA Travel cafe-ju v Ljubljani.

ORGANIZACIJSKE SPRETNOSTI

● Organizacijske spretnosti

Sposobnosti ohranjanja mirne krvi v stresnih situacijah in hitrega prilagajanja v nepričakovanih situacijah sem pridobil pri svojem večletnem delu s strankami v turizmu (kot blagajnik na Ljubljanskem gradu, Festival Ljubljana, 2002-2005).

KOMUNIKACIJSKE IN MEDOSEBNE VEŠČINE

● Komunikacijske in medosebne veščine

Sposobnosti delovanja v timu in komunikacije s strankami, sem pridobil tudi v svojih preteklih zaposlitvah v trženju (kot zavarovalniški agent v Tri-Pro, d.o.o., 2000-2001) ter v telefonskem centru za pomoč uporabnikom (zgoraj navedeno), teoretično znanje pa na izobraževanju o telefonskem komuniciranju (Mobitel d.o.o.)

Delovne izkušnje v različnih "ad hoc" timih imam tudi zaradi večletnega sodelovanja v volilnih odborih (od leta 2005).

DRUGE KOMPETENCE

● Druge kompetence

V prostem času se ukvarjam z ustvarjanjem v video in foto programih.