

# GOVORNO SPORAZUMEVANJE



## A1

LAHKO SE PREPROSTO SPORAZUMEVAM, ČE JE SOGOVORNIK PRIPRAVLJEN SVOJE IZJAVE PONOVI TI POČASNEJE ALI JIH POJASNITI IN ČE MI JE PRIPRAVLJEN POMAGATI PRI IZRAŽANJU MISLI. ZNAM POSTAVLJATI VPRAŠANJA, KI SE NANAŠAJO NA TRENUTNE POTREBE ALI SPLOŠNE TEME, IN ODGOVARJATI NANJE.

	KRITERIJ	✓
1.	Pozdravim in odzdravim.	
2.	Predstavim sebe in druge (kako mi je ime, kje živim, starost, nacionalnost).	
3.	Povem, da ne razumem in prosim za razlago.	
4.	Opravičim se. Zahvalim se.	
5.	V trgovini znam prodajalca prositi za pomoč, pri čemer si pomagam s kretnjami in gibi.	
6.	Znam uporabljati števila in povedati, koliko je ura, koliko kaj stane.	
7.	Sodelovati znam v preprostem pogovoru o stvareh, ki me zanimajo (npr. šport, moda, hobiji).	
8.	V preprostem pogovoru znam ponoviti/povedati nekaj besed, če mi je sogovornik pripravljen pomagati.	
9.	Znam postavljati preprosta vprašanja in nanje odgovarjati (npr.: Kam hodiš v šolo? Kaj delaš? Imaš brata ali sestro? Kam greš?)	
10.	Znam vprašati po počutju (npr. Kako ste?) in na takšno vprašanje odgovoriti.	

## A2

LAHKO SE SPORAZUMEVAM V PREPROSTIH SITUACIJAH, KADAR GRE ZA NEPOSREDNO IZMENJAVO INFORMACIJ O SPLOŠNIH, VSAKODNEVNIH STVAREH. ZNAJDEM SE V KRAJŠIH DRUŽABNIH POGOVORIH, ČE PRAV PO NAVADI NE RAZUMEM DOVOLJ, DA BI SE LAHKO SAMOSTOJNO POGOVARJAL.

	KRITERIJ	✓
1.	Znam črkovati svoje ime in naslov.	
2.	Znam se opravičiti in sprejeti opravičilo.	
3.	Znam izraziti strinjanje in nestrinjanje.	
4.	Povedati znam, kako se počutim, druge vprašati po počutju ter se na to ustrezno odzvati.	
5.	Sporazumevam se v vsakdanjih situacijah (npr. v restavraciji, v trgovini).	
6.	Znam pokazati/povedati, da sledim pogovoru in ga razumem.	
7.	S prijatelji se znam dogovoriti o tem, kam bi šli ter kje in kdaj se dobimo.	
8.	Sodelujem v preprostem družabnem pogovoru (npr. o interesih, družini, potovanju, načrtih).	
9.	V intervjuju znam postavljati in odgovarjati na vprašanja (npr. o družini, delu, prostem času).	
10.	Znam pridobiti podatke o potovanju in prevoznih sredstvih ter kupiti vozovnice.	

## B1

ZNAJDEM SE V VEČINI SITUACIJ, KI SE POGOSTO POJAVLJAJO NA POTOVANJU PO OBMOČJU, KJER SE TA JEZIK GOVORI. LAHKO SE TUDI NEPRIPRAVLJEN VKLJUČIM V POGOVOR, POVEZAN S SPLOŠNIMI TEMAMI, TEMAMI, KI ME OSEBNO ZANIMAJO, ALI TAKIMI, KI ZADEVAJO VSAKDANJE ŽIVLJENJE (NA PRIMER DRUŽINO, HOBIJE, DELO, POTOVANJA, IN AKTUALNE DOGODKE).

	KRITERIJ	✓
1.	Na recepciji hotela znam vprašati po turističnih znamenitostih in lokalih s hrano.	

2.	V pogovoru za službo znam odgovarjati na vprašanja o svoji izobrazbi, izkušnjah, interesih.	
3.	Znam izraziti čustva, kot so presenečenje, veselje (npr. ob obisku prijateljev), jeza, žalost.	
4.	Znam izraziti nezadovoljstvo oz. se pritožiti (neokusna hrana, napačen račun).	
5.	Znancu znam svetovati (npr. pri izbiri izdelka, oblačila, primerne povezave na potovanju).	
6.	V telefonski anketi znam odgovoriti na vprašanja (npr. o mojih nakupovalnih navadah).	
7.	Pri zdravniku znam na preprost način povedati, kaj mi je.	
8.	Znam se pozanimati o sredstvih javnega prevoza, voznem redu in kupiti vozovnice.	
9.	Znam odgovoriti na zastavljena vprašanja (ob odprtju bančnega računa, izgubi prtljage).	
10.	Izmenjam osebne poglede in mnenja (npr. o aktualnem dogodku, glasbi, filmu, knjigi).	

## B2

LAHKO SE IZRAŽAM PRECEJ TEKOČE IN SPONTANO, TAKO DA SE BREZ VEČJIH TEŽAV SPORAZUMEVAM Z DOMAČIMI GOVORCI. LAHKO SE VKLJUČIM V RAZPRAVE O SPLOŠNIH TEMA IN Z UTEMELJITVAMI ZAGOVARJAM SVOJE STALIŠČE.

	OPISNI KRITERIJI ZNANJA	✓
1.	V trgovini se znam dogovoriti za zamenjavo izdelka (npr. mobilnega telefona).	
2.	Kot sodelavec pri projektu v primeru sporov ponudim konstruktivne predloge za rešitev težav.	
3.	Ustanove znam prositi za pomoč (glede avtomobilskega zavarovanja, dovoljenja za bivanje).	
4.	Kot iskalec zaposlitve znam na zavodu za zaposlovanje opisati svoje kvalifikacije.	
5.	V pogovoru v prijateljskem krogu znam komentirati aktualne politične dogodke.	
6.	Znam izraziti različna čustva (potolažiti prijatelja v stiski, ga opogumiti, mu čestitati za uspeh).	
7.	V pogajanjih s poslovnimi partnerji znam podati svoje predloge (npr. pogoje financiranja).	
8.	Pri zdravniku znam opisati svoje simptome in se skupaj z njim odločiti, kaj storiti.	
9.	Pri vodenem turističnem ogledu se znam pozanimati o neki podrobnosti, ki me posebej zanima.	
10.	Študijskemu kolegu znam povedati, kaj smo obravnavali na zadnjem predavanju.	

## C1

LAHKO SE IZRAŽAM TEKOČE IN NARAVNO, NE DA BI PRI TEM PREVEČ OČITNO ISKAL PRIMERNE IZRAZE. JEZIK ZNAM UPORABLJATI UČINKOVITO IN PRILAGODLJIVO TAKO V DRUŽABNE KOT POKLICNE ALI UČNE NAMENE. ZNAM NATANČNO IZRAŽATI SVOJE MISLI IN POGLEDE TER SVOJ GOVORNI PRISPEVEK SPRETNO POVEZOVATI S PRISPEVKI DRUGIH.

	OPISNI KRITERIJI ZNANJA	✓
1.	Kot udeleženec nesreče znam uradni osebi pojasniti, kako se je nesreča zgodila.	
2.	Kot študent na izmenjavi se znam v odmoru med predavanji vključiti v razgovor s sošolci o predavanju in izraziti svoje mnenje.	
3.	Na pripombe kolega, ki niso mišljene resno, se znam odzvati s humorjem ali ironijo.	
4.	V diskusiji, ki sledi moji predstavitvi, se spoprimem z ugovori in vprašanji, če sem v zadregi s kakšnim izrazom, si pomagam z opisi.	
5.	V pogajanjih o ceni znam voditi pogajanja in izpogajati kompromis.	
6.	Kot študent na izmenjavi znam v intervjuju za lokalni časopis odgovarjati na vprašanja v zvezi z izkušnjami in vtisi v gostujoči deželi.	
7.	Z obiskovalci sejma se znam zaplesti v razgovor in ugotoviti njihove potrebe.	
8.	Pri partnerskem podjetju znam telefonsko pridobiti informacije o njihovih pogojih poslovanja.	
9.	Na sejmu lahko z domačimi govorniki razpravljam o prednostih in slabostih različnih proizvodov in prepričljivo zagovarjam svoja stališča.	
10.	Razumem govor o temah strokovne narave, ki ne sodijo v moje področje, čeprav moram včasih preveriti razumevanje podrobnosti, zlasti če je naglas neznan.	

## C2

Z LAHKOTO SODELUJEM V VSAKEM POGOVORU IN RAZPRAVI. DOBRO POZNAM POGOVORNI JEZIK IN BESEDNE ZVEZE. GOVORIM TEKOČE IN ZNAM NATANČNO IZRAZITI TUDI MAJHNE POMENSKE ODTENKE. ČE PRI SPORAZUMEVANJU NALETIM NA KAKŠNO TEŽAVO, JO ZNAM SPRETNO ZAOBITI IN PREOBLIKOVATI TEŽAVNO MESTO TAKO, DA SOGOVORNIKI TO MALO VERJETNO OPAZIJO.

	OPISNI KRITERIJI ZNANJA	✓
1.	Z zavarovalniškim izvedencem se znam sporazumeti o tem, kdo je krivec nesreče in kako je mogoče rešiti nastalo situacijo.	
2.	V pogovoru o težki bolezni znam izraziti prizadetost in vlti upanje, pri čemer navedem podobne primere, ki so se iztekli srečno.	
3.	Med odmorom seminarja brez težav sodelujem v pogovoru o medkulturnih izkušnjah in podam svojo izkušnjo.	
4.	Pri skupnem kosilu z domačimi govorniki znam razpravljati o političnih dogodkih, zavzeti podrobno stališče do različnih mnenj in utemeljiti svoje stališče.	
5.	Pri poslovnih pogovorih znam voditi pogajanja in doseči kompromis.	
6.	Na seminarju se znam odzvati na argumente udeleženca in zagovarjam nasprotna strokovna stališča.	
7.	Na tiskovni konferenci spontano odgovarjam na vprašanja novinarjev in spodbujam njihove ugovore.	
8.	Kot vodja kadrovske službe mednarodnega podjetja brez težav vodim razgovore za službo.	
9.	Kot radijski novinar znam voditi intervjuje v živo s tujimi gosti s kulturnega področja	
10.	S tujimi poslovnimi partnerji vzdržujem telefonske stike in sklepam nadaljnje dogovore.	

Povzeto iz delovnega gradiva **EUROPASS (CPI)**

**Avtorji:**

Skela, J., Pogačnik Nose, Š., Godunc Z., Petek B., Šečerov, N. Marec 2012