

## OSEBNI PODATKI

## NOVAK Janko

 Cankarjeva cesta 111a, SI-1000 Ljubljana (Slovenija)

 +386 (01) 11 11 11  +386 (0)41 555 555

 [jankonovak@gmail.com](mailto:jankonovak@gmail.com)



Spol Moški | Datum rojstva 08. decembra 1980 | Državljanstvo slovensko

## PRIJAVA NA DELOVNO MESTO

## Analitik v marketingu

## DELOVNE IZKUŠNJE

31. oktobra 2010–v teku

## Pomoč pri projektu v oddelku tehničnega marketinga

ROOFING D.O.O.

Cesta v log 129, 1000 Ljubljana (Slovenija)

- Trženjske raziskave, priprava poročil ter primerjava rezultatov z vzhodno-evropskimi trgi
- Pomoč pri izračunu, pripravi projekcij in razvoju metod za merjenje ključnih kazalnikov poslovanja
- Stiki in usklajevanje z regionalnimi predstavniki iz držav vzhodne Evrope

Vrsta dejavnosti ali sektor Nespecializirano posredništvo pri prodaji raznovrstnih izdelkov (Prodaja strešne kritine)

01. junija 2009–31. januarja 2010

## Analiziranje telekomunikacijskega prometa

TelCom d.o.o

Jarška cesta 59a SI-1000 Ljubljana (Slovenija)

Nadzor nad telekomunikacijskim prometom, preusmerjanje prometa, reguliranje pretočnosti idr.

Vrsta dejavnosti ali sektor Telekomunikacijske storitve

01. junija 2005–31. januarja 2008

## Svetovalec v centru za pomoč uporabnikom

Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (1/2/2007-31/1/2008)/ Siol d.o.o. (1/6/2005-31/1/2006), Ljubljana (Slovenija)

- Zagotavljanje tehnične in administrativne pomoči uporabnikom mobilne telefonije/interneta
- Svetovanje pri izbiri storitev, ki jih podjetje ponuja
- Splošna skrb za zadovoljstvo strank pri uporabi storitev

Vrsta dejavnosti ali sektor Telekomunikacijske storitve

01. novembra 2005–30.  
septembra 2006

## Analiza programskega orodja

Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede, Ljubljana (Slovenija)

- Analiziranje spletne aplikacije CMS (Content Management System)
- Razvoj uporabniškega vmesnika, relacijskih baz, dokumentiranje razvojnih stopenj aplikacije

Vrsta dejavnosti ali sektor Izobraževanje

IZOBRAŽEVANJE IN  
USPOSABLJANJE

01. oktobra 2000–31. januarja

## Univ. dipl. sociolog - smer za družboslovno informatiko

Raven 6 EOK

- 2008 Fakulteta za družbene vede  
Kardeljeva ploščad 5, 1000 Ljubljana (Slovenija)
- Vidiki uporabe IKT na mikro (osebni, organizacijski) in makro (študije informacijske družbe) ravni
  - Uporaba IKT na področju javnega sektorja
  - Uporaba IKT kot orodja družboslovne metodologije

01. februarja 2008–01. julija 2008

**Erasmus študijska izmenjava**

Technical university of Lisbon, Faculty of Social and Political Sciences  
Polo Universitário do Alto da Ajuda, Rua Almerindo Lessa PT-1300-663 Lizbona (Portugalska)

- Analize raziskave javnega mnenja z univariatno in multivariatno analizo
- Sociologija tehnologije, sociologija urbanizma

**KOMPETENCE**

**Materni jezik** slovenščina

**Drugi jeziki**

	RAZUMEVANJE		GOVORJENJE		PISNO SPOROČANJE
	Slušno razumevanje	Bralno razumevanje	Govorno sporazumevanje	Govorno sporočanje	
angleščina	C1	C1	C1	C1	C1
hrvaščina	B2	B2	B1	B1	B2
Špansščina / Kastiljščina	B1	B1	B1	B1	B1
nemščina	A2	A2	A1	A1	B1
italijanščina	A2	A2	A2	A2	A2
portugalščina	B1	B1	A2	A2	B1

Stopnja: A1/A2: Osnovni uporabnik - B1/B2: Samostojni uporabnik - C1/C2: Usposobljeni uporabnik  
[Skupni evropski jezikovni okvir](#)

**Komunikacijske kompetence** Sposobnosti delovanja v timu in komunikacije s strankami, sem pridobil tudi v svojih preteklih zaposlitvah v trženju (kot zavarovalniški agent v Tri-Pro, d.o.o., 2000-2001) ter v telefonskem centru za pomoč uporabnikom (zgoraj navedeno), teoretično znanje pa na izobraževanju o telefonskem komuniciranju (Mobitel d.o.o.)

Delovne izkušnje v različnih "ad hoc" timih imam tudi zaradi večletnega sodelovanja v volilnih odborih (od leta 2005).

**Organizacijske/vodstvene kompetence** Sposobnosti ohranjanja mirne krvi v stresnih situacijah in hitrega prilagajanja v nepričakovanih situacijah sem pridobil pri svojem večletnem delu s strankami v turizmu (kot blagajnik na Ljubljanskem gradu, Festival Ljubljana, 2002-2005).

**Računalniške kompetence** Zelo dobro poznavanje MS Office paketa (Excel, Word, Power Point), programa SPSS (orodje za statistične obdelave) in aplikacije CMS (za urejanje spletnih strani).

**Druge kompetence** V prostem času se ukvarjam z ustvarjanjem v video in foto programih.

[Ostali dokumenti](#)

**DODATNI PODATKI**

**Projekti** Lastna fotografska razstava fotografij (september 2006), posnetih med popotovanjem po Južni Ameriki poleti 2006 v STA Travel cafe-ju v Ljubljani.

PRILOGE

---