


OSEBNI PODATKI

NOVAK Janko

 Cankarjeva cesta 111a, 1000 Ljubljana (Slovenija)

 +386 (01) 11 11 11  +386 (0)41 555 555

 jankonovak@gmail.com

Spol Moški | Datum rojstva 8/12/1980 | Državljanstvo slovensko

PRIJAVA NA DELOVNO MESTO

Analitik v marketingu

DELOVNE IZKUŠNJE

31/10/2010–v teku

Pomoč pri projektu v oddelku tehničnega marketinga

ROOFING D.O.O.

Cesta v log 129, 1000 Ljubljana (Slovenija)

- Trženjske raziskave, priprava poročil ter primerjava rezultatov z vzhodno-evropskimi trgi
- Pomoč pri izračunu, pripravi projekcij in razvoju metod za merjenje ključnih kazalnikov poslovanja
- Stiki in usklajevanje z regionalnimi predstavniki iz držav vzhodne Evrope

Vrsta dejavnosti ali sektor Nespecializirano posredništvo pri prodaji raznovrstnih izdelkov (Prodaja strešne kritine)

1/6/2009–31/1/2010

Analiziranje telekomunikacijskega prometa

TelCom d.o.o

Jarška cesta 59a, 1000 Ljubljana (Slovenija)

Nadzor nad telekomunikacijskim prometom, preusmerjanje prometa, reguliranje pretočnosti idr.

Vrsta dejavnosti ali sektor Telekomunikacijske storitve

1/6/2005–31/1/2008

Svetovalec v centru za pomoč uporabnikom

Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (1/2/2007-31/1/2008)/ Siol d.o.o. (1/6/2005-31/1/2006), Ljubljana (Slovenija)

- Zagotavljanje tehnične in administrativne pomoči uporabnikom mobilne telefonije/interneta
- Svetovanje pri izbiri storitev, ki jih podjetje ponuja
- Splošna skrb za zadovoljstvo strank pri uporabi storitev

Vrsta dejavnosti ali sektor Telekomunikacijske storitve

1/11/2005–30/9/2006

Analiza programskega orodja

Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede, Ljubljana (Slovenija)

- Analiziranje spletne aplikacije CMS (Content Management System)
- Razvoj uporabniškega vmesnika, relacijskih baz, dokumentiranje razvojnih stopenj aplikacije

Vrsta dejavnosti ali sektor Izobraževanje

IZOBRAŽEVANJE IN
USPOSABLJANJE

1/10/2000–31/1/2008

Univ. dipl. sociolog - smer za družboslovno informatiko

Raven 6 EOK

Fakulteta za družbene vede

Kardeljeva ploščad 5, 1000 Ljubljana (Slovenija)

- Vidiki uporabe IKT na mikro (osebni, organizacijski) in makro (študije informacijske družbe) ravni
- Uporaba IKT na področju javnega sektorja
- Uporaba IKT kot orodja družboslovne metodologije

1/2/2008–1/7/2008

Erasmus študijska izmenjava

Technical university of Lisbon, Faculty of Social and Political Sciences
 Polo Universitário do Alto da Ajuda, Rua Almerindo Lessa, 1300-663 Lizbona (Portugalska)

- Analize raziskave javnega mnenja z univariatno in multivariatno analizo
- Sociologija tehnologije, sociologija urbanizma

KOMPETENCE

Materni jezik slovenščina

Drugi jeziki

	RAZUMEVANJE		GOVORJENJE		PISNO SPOROČANJE
	Slušno razumevanje	Bralno razumevanje	Govorno sporazumevanje	Govorno sporočanje	
angleščina	C1	C1	C1	C1	C1
hrvaščina	B2	B2	B1	B1	B2
Španščina / Kastiljščina	B1	B1	B1	B1	B1
nemščina	A2	A2	A1	A1	B1
italijanščina	A2	A2	A2	A2	A2
portugalščina	B1	B1	A2	A2	B1

Stopnja: A1 in A2: Osnovni uporabnik - B1 in B2: Samostojni uporabnik - C1 in C2: Usposobljeni uporabnik
 Skupni evropski jezikovni okvir

Komunikacijske kompetence

Sposobnosti delovanja v timu in komunikacije s strankami, sem pridobil tudi v svojih preteklih zaposlitvah v trženju (kot zavarovalniški agent v Tri-Pro, d.o.o., 2000-2001) ter v telefonskem centru za pomoč uporabnikom (zgoraj navedeno), teoretično znanje pa na izobraževanju o telefonskem komuniciranju (Mobitel d.o.o.)

Delovne izkušnje v različnih "ad hoc" timih imam tudi zaradi večletnega sodelovanja v volilnih odborih (od leta 2005).

Organizacijske/vodstvene kompetence

Sposobnosti ohranjanja mirne krvi v stresnih situacijah in hitrega prilagajanja v nepričakovanih situacijah sem pridobil pri svojem večletnem delu s strankami v turizmu (kot blagajnik na Ljubljanskem gradu, Festival Ljubljana, 2002-2005).

Računalniške kompetence

Zelo dobro poznavanje MS Office paketa (Excel, Word, Power Point), programa SPSS (orodje za statistične obdelave) in aplikacije CMS (za urejanje spletnih strani).

Druge kompetence

V prostem času se ukvarjam z ustvarjanjem v video in foto programih.

DODATNI PODATKI

Projekti

Lastna fotografska razstava fotografij (september 2006), posnetih med popotovanjem po Južni Ameriki poleti 2006 v STA Travel cafe-ju v Ljubljani.